

Téléassistance Calvados



Téléassistance
CALVADOS

UN SERVICE PROPOSÉ
PAR LE DÉPARTEMENT DU CALVADOS

Outils créés :

- Bloc-marque
- Affiche générique
- Dépliant
- Dossier de presse

Plan de communication :

- 19/09 :
 - Conférence de presse
 - Actu + présentation du service sur calvados.fr
 - Relai médias sociaux
 - Diffusion des outils phase 1
- Fin nov/déc :
 - Campagne de promotion (dont abribus)
 - Diffusion plus large des outils
 - Article dans Calvados Mag

Téléassistance Calvados



moins de
9€
par mois



**VIVRE CHEZ SOI
EN TOUTE SÉCURITÉ**

UN SERVICE PROPOSÉ
PAR LE DÉPARTEMENT DU CALVADOS



Copyright 2014 par le Département du Calvados



UN DISPOSITIF D'ALERTE PORTABLE POUR APPELER LES SECOURS

-  ▶ **APPUYEZ
SUR LE BOUTON**
-  ▶ **LE CENTRE D'ÉCOUTE
EST PRÉVENU**
-  ▶ **IL IDENTIFIE LES
SERVICES À CONTACTER**
-  ▶ **LES SECOURS
ARRIVENT**

UN SERVICE PROPOSÉ
PAR LE DÉPARTEMENT DU CALVADOS



Téléassistance Calvados

Téléassistance CALVADOS

VIVRE CHEZ SOI EN TOUTE SÉCURITÉ

moins de **9€** par mois

UN SERVICE PROPOSÉ PAR LE DÉPARTEMENT DU CALVADOS

Calvados
LABORATOIRE
BOSCH
LE DÉPARTEMENT

Le Département du Calvados propose un service d'écoute et d'assistance vous permettant de rester autonome chez vous, en toute sécurité. Négocié à un tarif unique inférieur à 9€ par mois, il est ouvert à tous les Calvadosiens vivant à domicile ou en résidence autonome.

COMMENT MARCHE LE SERVICE DE TÉLÉASSISTANCE ?

Particulièrement adaptée aux personnes en perte de mobilité ou dépendantes, la téléassistance vous permet de rester autonome tout en garantissant votre sécurité grâce à une écoute et une assistance au quotidien.

Concrètement, il s'agit d'un dispositif que vous portez sur vous et qui vous permet de donner l'alerte d'un simple geste.

Le Département du Calvados a sélectionné l'entreprise Vitaris pour gérer ce service.

COMBIEN COÛTE LE SERVICE DE TÉLÉASSISTANCE ?

Formule complète - 0,34€ TTC par mois*

Fourniture et maintenance du matériel (boîtier rechargeur, émission d'alerte), l'abonnement gratuite d'un second médaillon pour les couples.

Installation sans frais du matériel de téléassistance dans la journée en cas d'urgence; si la demande est formulée avant midi, sinon dans les 48h ouvrées maximum.

Centrale d'écoute 7 jours sur 24, sur 24 en cas de déclenchement d'une alerte.

Déclencheur adapté aux personnes en situation de handicap (effacement, clavier, au soufflet et signal vocal pour les personnes atteintes de surdité).

Appel de connectivité si aucun contact depuis 30 jours.

Service de soutien psychologique.

Fourniture et pose d'une boîte à clés.

Service de messages d'alertes (variateur...)

Options (tarifs au mois)

Bracelet détecteur de chute : 1,62€ TTC

Détecteur de surveillance de vie : 1,74 € TTC

Détecteur de fumée : 1,74€ TTC

Détecteur de gaz naturel : 2,82€ TTC

Détecteur d'inondation : 3€ TTC

Assistance mobile géolocalisée : 9,90€ TTC

Assistance remote géolocalisée : 24,90€ TTC/mois + 9,90€ de frais de mise en service

Solution assistée: 4 capteurs + 1 éditeur : 34,90€ TTC

* Tarif unique sans conditions de ressources, déductible au crédit d'impôt. Un financement peut être accordé aux personnes bénéficiaires de l'APA et de la PCH.

COMMENT S'ABONNER ?

Pour souscrire à ce service, il suffit de remplir le formulaire disponible sur calvados.fr ou de contacter VITARIS au 02 31 99 04 62 ou par mail : téléassistance.calvados@vitaris.fr. La validation, quel que soit le mode, est possible à tout moment, sans frais. Le mois entamé reste dû. La facturation débute le mois suivant celui de l'installation du matériel chez l'abonné.

VOUS SOUSCRIVEZ AU SERVICE

Un technicien Vitaris interviendra sous 48h maximum à votre domicile pour procéder à l'installation du matériel (accordeur du boîtier sur une prise de courant et sur le réseau téléphonique).

Le dispositif est composé d'un transmetteur et d'un déclencheur reliés directement à une centrale d'écoute disponible 24h/24, 7j/7. Le déclencheur se présente sous la forme d'un médaillon, que vous pouvez porter autour du cou ou du poignet.

VOUS ÊTES MIS EN RELATION AVEC LE CENTRE D'ÉCOUTE

Dès la réception de votre appel, vous êtes automatiquement identifié. Le transmetteur vous permet de communiquer sans utiliser votre téléphone. Votre interlocuteur va faire le pont sur la situation et identifier les personnes ou services à contacter.

L'opérateur est également là pour vous conseiller et vous réconforter en attendant que vos proches ou les secours interviennent.

VOUS AVEZ BESOIN D'AIDE

Un accident, une chute, un malaise, une angine... quel que soit le jour de la semaine, à n'importe quelle heure, appuyez sur votre médaillon pour obtenir de l'aide. En option, le bracelet détecteur de chute est fortement recommandé pour permettre une aide immédiate si vous êtes dans l'impossibilité d'activer le dispositif.

LES SECOURS ARRIVENT CHEZ VOUS

Votre réseau de proximité (famille, amis, voisins) est prévenu, ainsi que des services d'urgence, si cela est nécessaire.

L'abonnement inclut la pose d'une boîte à clés qui permet l'intervention même si vous êtes dans l'incapacité de vous déplacer pour ouvrir votre porte.

TÉLÉASSISTANCE - DÉPARTEMENT DU CALVADOS - OCTOBRE 2019

Téléassistance Calvados



Boitier stické



Veste technicien stické